



NORLYS

2018

WARUNKI GWARANCYJNE NA WYROBY NORLYS

1. Firma Norlys Sp z o.o., zwana Gwarantem, udziela gwarancji na produkty – oprawy oświetleniowe na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
2. Podstawą roszczeń gwarancyjnych wobec Gwaranta jest okazanie w miejscu nabycia: dowodu zakupu, produktu, wypełnionego poprawnie Formularza Zgłoszenia Gwarancyjnego (do pobrania z www.norlys.pl) oraz okazaniu dowodu montażu opraw przez uprawnionego elektryka.
3. Gwarant nie ponosi dodatkowej odpowiedzialności oraz kosztów, związanych z usunięciem strat, montażu oraz demontażu produktu, dostarczenia produktu do Gwaranta, zwrotu produktu niekwalifikującego się do naprawy bądź wymiany gwarancyjnej, odpowiedzialności za szkody związane z nieprawidłowym montażem opraw oświetleniowych.
4. Odpowiedzialność Gwaranta jest ograniczona maksymalnie do wartości produktu.
5. Gwarancja obejmuje:
 - **osprzęt elektryczny** - Gwarant stosuje osprzęt elektryczny innych producentów wg. określonych przez nich terminów gwarancyjnych.
 - na przewody elektryczne, oprawki żarówek i kostki zaciskowe – **24 m-ce**,
 - na zapłoniki, stateczniki, kondensatory, układy awaryjne i pozostałe elementy – **24 m-ce**,
 - zasilacze do modułów LED **od 2 do 5 lat** w zależności od modelu,
 - na moduły LED – **5 lat**,
 - lampy LED (E27, GU10), TC dołączane do opraw w zależności od modelu **od 2 do 5 lat**, licząc od daty zakupu, bez względu na typ i odmianę oraz rodzaj materiału oprawy.
 - **elementy drewniane (seria "Skandynawskie Drewno")** - okres obowiązywania gwarancji wynosi **24 m-ce pod warunkiem corocznej konserwacji opisanej w Ogólnych Warunkach Użytkowania.**
 - **zabezpieczenie antykorozyjne elementów** - okresy obowiązywania gwarancji, w zależności od asortymentu i miejsca zamontowania opraw oświetleniowych, podano w poniższej tabeli:

Miejsce zamontowania oprawy	Rodzaj materiału i pokrycia oprawy oświetleniowej					
	Stal – farba proszkowa	Stal – ocynk ogniowy	Aluminium – farba proszkowa	Stal nierdzewna - INOX	Oprawy ośw. z linii „Skandynawskie Drewno”	Miedziane
Dla wyrobów użytkowanych poza strefą przemysłową – (ponad 25 km od źródła wydzielania do atmosfery szkodliwych czynników chemicznych) oraz poza strefą przybrzeżną (ponad 25km od linii morza)	3 lata	5 lat	5 lat	5 lat	Linia 'Skandynawskie Drewno' objęta jest dwuletnią gwarancją pod warunkiem, określonej w Ogólnych Warunkach Użytkowania, odpowiedniej corocznej konserwacji.	Wyroby miedziane nie są zabezpieczane powłokami ochronnymi i z upływem czasu ulegają samoistnemu patynowaniu, co objawia się zmianą koloru. Jest to zjawisko naturalne. W związku z tym wyroby te nie są objęte gwarancją w zakresie zabezpieczenia antykorozyjnego.
Dla wyrobów użytkowanych w obrębie strefy przemysłowej lub w strefie przybrzeżnej	2 lata	3 lata	3 lata	3 lata		
Wersja specjalna MARINE Dla wyrobów użytkowanych poza strefą przemysłową – (ponad 25 km od źródła wydzielania do atmosfery szkodliwych czynników chemicznych) oraz poza strefą przybrzeżną (ponad 25km od linii morza)	OC. + F.P.	OC.	M.F.P.	OBJAŚNIENIA: F.P. – CHEMIA + FARBA PROSZKOWA OC. – CHEMIA + OCYNK OGNIOWY M.F.P. – STOP 'MARINE' + CHEMIA + FARBA PROSZKOWA		
Wersja specjalna MARINE Dla wyrobów użytkowanych w obrębie strefy przemysłowej lub w strefie przybrzeżnej	4 lata	4 lata	4 lata			

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Gwarancja nie obejmuje wyrobów:

1. Użytkowanych niezgodnie z ich przeznaczeniem,
2. Zamontowanych niezgodnie, z otrzymaną przy zakupie instrukcją montażu,
3. Zasilanych napięciem w sieci elektrycznej innym niż podano w instrukcji,
4. W których zastosowano żarówki o mocy większej niż podano w instrukcji lub tabliczce (naklejce) znamionowej,
5. Uszkodzonych wskutek działania sił przyrody i klęsk żywiołowych,
6. Uszkodzonych wskutek przepięć w sieci elektrycznej (atmosferycznych i wewnętrznych),
7. Zamontowanych na terenach zalewowych,
8. Użytkowanych bez zabezpieczenia przed odchodami zwierząt domowych lub gospodarskich (psów, kotów itp.),
9. Uszkodzonych mechanicznie z winy użytkownika, gdy została naruszona ciągłość powłoki ochronnej (zarysowania, zagięcia, wgniecenia, złamania itp.),
10. Uszkodzeń struktury powierzchni na skutek działania agresywnych środków chemicznych lub użycia do konserwacji wszelkiego rodzaju szczotek,
11. Produkty z linii „Skandynawskie Drewno” – pękanie, ciemnienie drewna oraz wydostawanie się żywicy na zewnątrz, jest naturalnym procesem występującym w drewnie i nie podlega reklamacji,
12. Naturalnego zużycia wykorzystanych materiałów np. matowienie powłok lakierniczych, zmian odcieni kloszy - które mimo stabilizacji UV z upływem czasu mogą zmieniać odcień w zależności od poziomu nasłonecznienia oraz działania warunków atmosferycznych.

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA

1. Ze względu na bezpieczeństwo użytkowania, zasilająca instalacja elektryczna, montaż wyrobu i jego uruchomienie winno być wykonane przez osoby uprawnione, według wskazówek zawartych w załączonej instrukcji montażu.
2. Oprawy oświetleniowe wolnostojące winny być montowane do podłoża wyłącznie przy pomocy odpowiednich kotew fundamentowych produkcji NORLYS.
3. Przed wykonaniem wszelkich czynności obsługowych lub konserwacyjnych należy bezwzględnie odłączyć oprawę od zasilania elektrycznego.
4. Przy wymianie żarówki należy przestrzegać wskazań dotyczących jej rodzaju i maksymalnej mocy.
5. Czyszczenie powierzchni zewnętrznych wykonywać przy użyciu miękkiej ściereczki zwilżonej wodą z dodatkiem łagodnego środka myjącego, który nie powoduje zarysowania powierzchni oprawy ani klosza. Następnie wytrzeć oprawę do sucha.
6. Nie dopuszcza się mycia opraw przy użyciu szczotek, ostrych (ścierających) środków czyszczących ani płynów agresywnych chemicznie (zwłaszcza rozpuszczalników). Nie dopuszcza się mycia myjkami wysokociśnieniowymi.
7. Zakres czynności konserwacyjnych dla powłok ochronnych w zależności od rodzaju materiału i pokrycia oprawy oświetleniowej podaje poniższa tabela:

Stal – farba proszkowa	Stal – ocynk ogniowy	Aluminium – farba proszkowa	Miedziane	Elementy drewniane (seria 'Skandynawskie Drewno')	Stal nierdzewna - INOX
Po okresie zimowym należy zmyć czystą wodą ewentualne pozostałości soli i innych środków zimowego utrzymania terenów, na których zamontowano oprawy.				Elementy drewniane, wykonane z Sosny Skandynawskiej, ze względu na dużą zawartość żywicy, wymagają corocznej konserwacji Remmers HK-Lasur. W przypadku pojawiania się wycieków żywicy, konieczne jest przetarcie zewnętrznych powierzchni drewna miękką szmatką nasączoną denaturatem technicznym oraz ponowne zakonserwowanie, lazurą ochronną. Rekomendowany produkt: Remmers HK-Lasur.	Przed zamontowaniem nowej oprawy, kolejno przynajmniej co 3 miesiące, należy powierzchnię oprawy przetrzeć miękką szmatką nasączoną olejem mineralnym, a następnie wytrzeć do sucha.
Preparaty do konserwacji produktów z serii „Skandynawskie drewno”: 50000300- Lazura ochronna - kolor 'malowany' Remmers HK-Lasur 750ml 50000301- Lazura ochronna - kolor 'impregnowany' Remmers HK-Lasur 750ml					